

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Effendi Sucipto
N.I.M : 2009-52-076
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Komunikasi Agen Miracle Agency Dalam Menangani
Klaim Nasabah PT Prudential Life Assurance Ltd.

Jakarta, 9 Febuari 2013

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Sumartono, S.Sos, M.Si)

Pembimbing,



(M. Jamiluddin Ritonga, MS)